

“ingilizce.com-Özür Mektubu-Apology Letter”

(print business Apology Letter on corporate letterhead paper)
(iş Özür mektubunu şirket antetli kağıda basınız)

June 30, 2009

Haziran 30, 2009

Ms. Rachel Black
2123 Temple Street
Unit No. 30
Birmingham, AL 35223

Dear Ms. Black:

Sevgili Bayan Black:

The purpose of this is to convey to you my sincere apologies for any inconvenience you may have experienced last month with respect to the installation of your Internet high speed service.

Bunun amacı, geçen ay yüksek hızda İnternet hizmetinizin kurulumu ile ilgili karşılaştığınız her türlü rahatsızlıktan dolayı en içten özürlerimi iletmektir.

I just returned from vacation this week and found your file in my in-basket. As soon as I reviewed your case it was clear that somehow your May 10th request for a change in service had somehow slipped through the cracks. The only possible explanation I can give is that we have recently had a number of key staff changes which might have resulted in your letter being overlooked.

Ben tatilden henüz bu hafta döndüm ve dosyanızı sepetimde buldum. Sorununuzu en kısa zamanda inceler incelemez 10 Mayıs'taki servis değişikliği isteğinizin bir şekilde gözardı edildiği açıkca ortadadır. Verebileceğim tek olası açıklama, son zamanlarda bir dizi anahtar personel değişikliği yaşadık, bu mektubunuzun göz ardı edilmesi sebebi olabilir.

Consequently, I have directed our Installation Group to contact you by the end of this week to set up a time convenient to you when they could go to your house and install your new router and make the necessary adjustments to your software.

Sonuç olarak, bu hafta sonuna kadar evinize gelip yeni yönlendiricinin kurulumunu ve yazılımınızdaki gerekli düzenlemeleri yapmak üzere size uygun bir zamanı ayarlamak için Kurulum Grubumuza direktif verdim.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

İngilizce.com Bu dokümanın

ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen ingilizce.com ile iletişim kurunuz.

Sayfa 1

“ingilizce.com-Özür Mektubu-Apology Letter”

Because of this serious oversight, and as a testament to our appreciation of you as our customer, we are going to provide you with your first three months of high speed service free of charge. Therefore, your account will not be billed until October of this year.

Bu ciddi gözden kaçırma nedeniyle ve sizin bir müşterimiz olarak memnuniyet kuralımız dahilinde , ilk 3 ay yüksek hızda hizmeti size ücretsiz olarak sağlayacağız. Bu nedenle, hesabınız bu yıl Ekim ayına kadar fatura edilmeyecektir.

Ms. Black, let me assure you that what happened in your case is not typical of CableNet's level of customer service. We continue to be committed to providing you and all of our customers with the highest standards of service in the industry.

Bayan Black, sizin durumunuzla ilgili olan şey CableNet'in seviyesindeki bir müşteri hizmeti için olağan bir vaka olmadığını temin etmeme izin verin. Size ve tüm müşterilerimize bu endüstride en yüksek standartlarda hizmet sunmaya devam etmeye kararlıyız.

If you have any questions please don't hesitate to call me at 754-5634.

Eğer bir sorunuz var ise, lütfen beni 754-5634'ten aramaya çekinmeyiniz.

Yours in service,

Hizmetinizdeyim,

Paul Garby
Manager, Customer Solutions

Müşteri Çözümleri, Müdür